

Conditions Générales d'Utilisation Applicables au 1^{er} janvier 2021

Le site internet accessible à l'adresse www.kabin.fr, l'application *web* et mobile " Kabin " et les Kabins sont exploités et édités par la société GRAVITY, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint Quentin sous le numéro 879 828 291, dont le siège social est situé au 37, rue du 13 octobre 1918 – 02000 Laon (ci-après "**GRAVITY**").

Article 1 – Définitions

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés par une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation :

"*Application*" : programme téléchargeable de façon gratuite et exécutable à partir du système d'exploitation (iOS ou Android) d'un téléphone portable, d'une tablette, d'un ordinateur fixe ou portable. Elle permet notamment à tout Utilisateur de souscrire au Service, contacter le Service Client, géolocaliser une ou plusieurs Kabins, consulter les CGU

"*Compte utilisateur*" : compte individuel créé par l'Utilisateur, lui permettant d'accéder et d'utiliser le Service *via* l'Application et/ou le Site

"*Conditions Générales d'Utilisation*" et/ou "*CGU*" : les conditions générales d'utilisation de l'Application, du Site et du Service applicables à tout Utilisateur

"*Données*" : Ensemble des informations et données de l'Utilisateur, communiquées par ce dernier à GRAVITY *via* l'Application et/ou le Site, ou disponibles sur des sites internet publics, et/ou générées par l'utilisation de l'Application et/ou du Site et/ou traitées par GRAVITY

"*Identifiant*" : Identifiant propre de chaque Utilisateur ("login") ainsi que le mot de passe de connexion ("password") lui permettant de se connecter à son Compte utilisateur

"*Kabin(s)*" : espace(s) de travail et son(leur) matériel, payant(s), disposant d'une connexion Internet

"*Service(s)*" : Mise à disposition de Kabins aux conditions prévues dans la réservation

"*Site*" : le site internet www.kabin.fr mis à disposition de l'Utilisateur et des personnes souhaitant notamment avoir des informations sur le Service, souscrire au Service, contacter le service clients, géolocaliser une ou plusieurs Kabins, consulter les CGU

"*Utilisateur*" : toute personne physique utilisant l'Application et/ou le Site et/ou le Service

Article 2 – Application des Conditions Générales d'Utilisation

2.1 Les CGU régissent l'accès et l'utilisation de l'Application et/ou du Site et/ou du Service par l'Utilisateur.

L'Utilisateur confirme avoir lu, compris et accepté l'intégralité des CGU avant toute utilisation de l'Application et/ou du Site et/ou du Service et s'engage à les respecter.

En conséquence, l'utilisation de l'Application et/ou du Site et/ou du Service entraîne l'entière adhésion de l'Utilisateur aux CGU en cochant la case prévue à cet effet (reproduisant la phrase : "*Je certifie avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation* ").

2.2 Les CGU sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. L'Utilisateur s'engage à vérifier les CGU régulièrement et à s'y conformer.

Le Service est exclusivement dédié à l'utilisation personnelle de l'Utilisateur.

Article 3 – Accès à l'Application et/ou au Site

3.1 Pour accéder à l'Application et/ou au Site, l'Utilisateur doit disposer d'un accès Internet. GRAVITY s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose raisonnablement pour que l'Application et/ou le Site soit accessible par l'Utilisateur à tout moment, 24h/24h et 7j/7, à l'exception des périodes de maintenance.

En aucun cas GRAVITY ne pourra être tenue responsable des ralentissements et/ou interruptions momentanées de l'Application et/ou du Site et/ou du Compte utilisateur dus notamment à des raisons techniques, des défaillances ou des perturbations des systèmes de télécommunication.

3.2 GRAVITY peut suspendre ou limiter temporairement l'accès à l'Application et/ou au Site et/ou au Service et ce, immédiatement et sans notification préalable, lorsque GRAVITY constate une faille de sécurité de nature à compromettre gravement la sécurité de l'accès aux Comptes Utilisateur et/ou des Données et/ou du serveur de GRAVITY.

Article 4 – Inscription – Création d'un Compte utilisateur

4.1 Afin d'utiliser l'Application et/ou le Site et/ou le Service, l'Utilisateur doit préalablement s'inscrire et créer un Compte utilisateur qui implique la communication des Données.

GRAVITY confirme l'inscription de l'Utilisateur après vérification des Données. Pour ce faire, l'Utilisateur reçoit un courrier électronique de confirmation d'inscription à l'adresse de courrier électronique communiquée.

4.2 L'Utilisateur est seul responsable des Données et, de manière générale, de l'ensemble des contenus présents sur son Compte utilisateur ou qu'il communique *via* l'Application et/ou le Site et garantit GRAVITY que ces Données sont exactes, précises et complètes et qu'elles ne portent atteinte à aucun droit de tiers ni enfreignent aucune législation ou réglementation en vigueur.

L'Utilisateur est seul responsable des dommages résultant de Données incomplètes et/ou mensongères.

4.3 L'Utilisateur s'engage à assurer systématiquement la mise à jour des Données.

Article 5 – Fonctionnement du Compte utilisateur et du Service

5.1 L'Utilisateur garantit à GRAVITY que son utilisation du Compte utilisateur et du Service ne sera contraire à aucune loi ou réglementation en vigueur.

5.2 L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son Compte utilisateur et de la confidentialité des Identifiants. L'Utilisateur s'engage à ne pas laisser des tiers accéder à son Compte utilisateur.

5.3 L'Utilisateur devra informer GRAVITY par courrier électronique à l'adresse serviceclient@kabin.fr, s'il constate toute utilisation non autorisée (supposée ou avérée) de son Compte utilisateur, une faille ou violation (supposée ou avérée) de sécurité liée notamment à la communication volontaire ou non, à la perte ou au détournement d'Identifiants afin que GRAVITY puisse prendre sans délai toute mesure adaptée en vue de faire remédier à la faille de sécurité.

Article 6 – Modalités d'utilisation du Service

6.1 Afin de bénéficier du Service, l'Utilisateur doit respecter les étapes suivantes :

- se rendre sur son Compte utilisateur ;
- sélectionner la Kabin de son choix, disponible aux horaires indiqués ;
- valider la Kabin et l'heure définis ;
- valider le paiement du Service, étant précisé que l'Utilisateur autorise, *via* les CGU, GRAVITY à débiter sur la carte bancaire renseignée le montant dû au titre de l'utilisation du Service.

Une fois le paiement effectué, la réservation est effective.

6.2 L'Utilisateur ouvre la Kabin directement depuis son Compte utilisateur.

Durant toute la durée du Service, la Kabin utilisée reste verrouillée de l'extérieur.

À l'expiration du Service, la Kabin est déverrouillée de l'extérieur.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Kabin aux horaires préalablement déterminés. Dans le cas contraire, des pénalités de retard lui seront facturées.

6.3 L'Utilisateur rend compte de l'état de la Kabin depuis son Compte utilisateur au début du Service.

Un système de vérification de l'état de la Kabin par photos depuis la caméra intégrée à la Kabin est également appliqué au début et à la fin du Service.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Kabin mise à sa disposition avec le plus grand soin.

Par conséquent, toute utilisation anormale de la Kabin entraînant des frais exceptionnels, notamment de réparation et/ou de nettoyage, est facturée par GRAVITY à l'Utilisateur dans un délai maximum de dix jours après l'utilisation du Service.

6.4 GRAVITY ne peut être tenue responsable des dommages directs et/ou indirects causés au matériel de l'Utilisateur et/ou des oublis par l'Utilisateur au sein des Kabins.

Article 7 – Conditions tarifaires

7.1 Le prix du Service est indiqué sur l'Application et/ou le Site.

Les prix affichés incluent les taxes applicables, notamment la TVA, et sont libellés en euros.

GRAVITY se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

7.2 Un relevé sera disponible dans le Compte utilisateur dans la rubrique « Justificatifs de paiement ».

Article 8 – Conditions d’annulation

8.1 L’Utilisateur a la faculté, sans avoir à justifier ni à payer de frais, d’annuler sa réservation jusqu’à vingt-quatre heures avant le début du Service.

Si l’Utilisateur annule sa réservation moins de vingt-quatre heures avant, il s’expose aux frais d’annulation indiqués sur l’Application et/ou le Site.

8.2 L’Utilisateur déclare renoncer expressément à son droit de rétractation.

Article 9 – Résiliation du Compte utilisateur

9.1 Résiliation d'un Compte utilisateur par GRAVITY :

GRAVITY peut procéder à la fermeture de tout Compte utilisateur, sans préavis ni indemnité, en cas :

- d'utilisation, tentative d'utilisation ou complicité d'utilisation de l'Application, et/ou du Site, et/ou du Compte utilisateur, et/ou du Service, en violation notamment d'une loi ou règlement en vigueur ou portant atteinte à un droit de tiers ;
- d'utilisation de l'Application, et/ou du Site, et/ou du Compte utilisateur, et /ou du Service, en violation des CGU.

9.2 Résiliation d'un Compte utilisateur par l’Utilisateur :

L'Utilisateur peut résilier, à tout moment, son Compte utilisateur sous réserve du respect de l'ensemble des stipulations des GCU, en adressant une demande en ce sens par courrier électronique à l'adresse serviceclient@kabin.fr.

GRAVITY conservera les Données de l’Utilisateur pendant douze mois à compter du courriel de confirmation de la demande de résiliation adressé par GRAVITY. À l'issue de cette période toutes les Données de l'Utilisateur seront détruites.

Article 10 – Gestion des Données

L’Utilisateur est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l’Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

10.1 Responsable de la collecte des Données

GRAVITY est responsable du traitement des Données.

GRAVITY s’engage à respecter les dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d’établir les finalités du traitement des Données, de fournir à ses Utilisateurs, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs Données et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité.

Chaque fois que GRAVITY traite des Données, elle prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données au regard des finalités pour lesquelles elle les traite.

10.2 Finalité des Données collectées

GRAVITY est susceptible de traiter tout ou partie des Données :

- pour permettre la navigation sur l'Application et/ou le Site ainsi que la gestion du Service ;
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking, etc.) ;
- pour améliorer la navigation sur l'Application et/ou le Site ;
- pour améliorer la qualité du Service ;
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives ;
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail).

GRAVITY ne commercialise pas les Données qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

10.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des Données ;
- droit de verrouillage ou d'effacement des Données (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD) ;
- droit à la limitation du traitement des Données (article 18 RGPD) ;
- droit d'opposition au traitement des Données (article 21 RGPD) ;
- droit à la portabilité des Données, lorsque celles-ci font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) ;
- droit de définir le sort des Données après leur mort et de choisir à qui GRAVITY devra communiquer (ou non) ces Données.

Dès que GRAVITY aura connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, elle s'engage à détruire ses Données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment GRAVITY utilise ses Données, les faire rectifier ou s'opposer à leur traitement, il pourra contacter GRAVITY, par écrit, à l'adresse suivante :

GRAVITY SAS
37, rue du 13 octobre 1918
02000 LAON

Dans ce cas, l'Utilisateur devra indiquer les Données qu'il souhaite que GRAVITY corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie de sa pièce d'identité.

Les demandes de suppression de Données sont soumises aux obligations qui sont imposées à GRAVITY par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

L'Utilisateur peut déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

10.4 Non-communication des Données

GRAVITY s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Données vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement l'Utilisateur.

Pour autant, GRAVITY reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

GRAVITY s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées.

Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations de l'Utilisateur est portée à la connaissance de GRAVITY, celle-ci devra, dans les meilleurs délais, informer l'Utilisateur et lui communiquer les mesures de corrections prises.

Par ailleurs GRAVITY ne collecte aucune « données sensibles » au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Les Données peuvent être traitées par des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux Données sont principalement les agents du service client.

10.5 Types de Données collectées

GRAVITY collecte les Données qui sont indispensables au fonctionnement du Service, et qui seront conservées pendant une période maximale de douze mois après la résiliation du Compte utilisateur, notamment toutes informations, données ou contenus fournis ou générés par l'Utilisateur lors de l'utilisation de l'Application et/ou du Site (ex : adresse IP), que l'Utilisateur soit connecté ou non à un Compte utilisateur, de l'implémentation de tout formulaire en ligne, de la demande de certaines options, du contact du support.

Article 11 – Propriété intellectuelle

11.1 L'Application et le Site sont la propriété exclusive de GRAVITY.

11.2 GRAVITY est seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents à l'Application et au Site (en ce compris tous ses contenus et fonctionnalités, sa structure générale, les logiciels, textes, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, créations, dessins, illustrations, logos,

éléments graphiques, marques et autres signes distinctifs, présentations, articles, fichiers disponibles en téléchargement, etc. ; et plus généralement, tous éléments composant l'Application et le Site) et à la base de données (en ce compris son architecture).

11.3 L'Utilisateur dispose d'un droit d'usage individuel et privé, non exclusif et non-cessible. La représentation, la reproduction ou l'exploitation de quelque manière que ce soit de tout ou partie de l'Application et/ou du Site, par quelque procédé que ce soit, ainsi que toute utilisation du contenu de l'Application et/ou du Site à d'autres fins que la consultation individuelle et privée, sans autorisation expresse et préalable de GRAVITY, est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Sont également notamment interdites l'extraction et la réutilisation, quantitativement ou qualitativement substantielles, du contenu de cette base de données. Tout contrevenant s'expose aux sanctions visées aux articles L. 343-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les CGU n'emportent aucune cession ni aucune licence d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur en dehors du droit d'utiliser l'Application et/ou le Site et/ou le Service conformément à l'ensemble des stipulations des CGU.

11.4 GRAVITY se réserve le droit, sans information préalable de l'Utilisateur, d'améliorer les fonctionnalités existantes ou d'ajouter de nouvelles fonctionnalités.

Article 12 – Cookies

Un cookie est un traceur déposé sur le terminal de l'Utilisateur qui sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur l'Application et/ou le Site.

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur l'Application et/ou sur le Site, un cookie peut, sous réserve de son accord, s'installer sur son logiciel de navigation.

Le cookie est destiné à l'enregistrement des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur l'Application et/ou le Site et à faciliter et améliorer les utilisations ultérieures de l'Application et/ou du Site et/ou du Service (personnalisation du contenu de l'Application et/ou du Site, mémorisation des login et mot de passe, géolocalisation). La durée de conservation de ces informations est de douze mois à compter du consentement de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement des cookies et changer les paramètres de son navigateur en cliquant sur le lien relatif au paramétrage des cookies. Cependant, dans ce cas, GRAVITY ne pourra garantir le bon fonctionnement de l'intégralité des fonctionnalités de l'Application et/ou du Site.

La poursuite par l'Utilisateur de sa navigation sur l'Application et/ou sur le Site vaut acceptation du dépôt de cookies sur son terminal.

Article 13 – Site internet de tiers

L'Application et/ou le Site peut contenir des liens vers des sites internet tiers et des liens vers des réseaux sociaux, qui n'appartiennent pas ni ne sont contrôlés par GRAVITY.

L'Utilisateur ne pourra aucunement mettre en jeu la responsabilité de GRAVITY notamment quant au contenu, à la politique de confidentialité ou aux pratiques des sites internet et réseaux sociaux de tiers.

Article 14 – Divers

14.1 Dans l'hypothèse où l'une quelconque des stipulations des CGU serait considérée comme étant nulle, illégale ou inopposable par une juridiction compétente ou par une autorité ayant compétence pour ce faire, ou en application d'un texte législatif ou réglementaire en vigueur, la stipulation contractuelle concernée sera supprimée sans que la validité, ni l'opposabilité des autres stipulations des Conditions Générales d'Utilisation en soient affectées.

14.2 Le fait pour l'une des parties de ne pas exercer un droit ou de ne pas réclamer à l'autre l'exécution d'une obligation incombant à cette dernière en vertu des CGU, ne vaut pas renonciation à l'exercice de ce droit ou à l'exécution de cette obligation, non plus qu'exemption de la partie défaillante de l'accomplissement à l'avenir de ses obligations.

Article 15 – Droit applicable - Litiges

Le droit applicable aux CGU est le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Toute réclamation ou litige découlant de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution des CGU sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris, dans les conditions de droit commun.